



Annaluisa Floris



Patente: Conseguita patente B

PROFILO

Esperienza nella gestione della clientela. Buona abilità nell'uso delle tecnologie correnti e dei vari programmi informatici. Discrete capacità discorsive e propensione nell'imparare nuovi mestieri.

ESPERIENZA LAVORATIVA

Cagliari, Dicembre 2019

Addetto alla reception

Hotel Villa Fanny

Ho conseguito uno stage di 170 ore complessive presso l'hotel Villa Fanny a Cagliari. Ho ricoperto il ruolo di receptionist imparando il mestiere dai colleghi che mi affiancavano. Ho interagito con gli ospiti in varie lingue, quali italiano, inglese, spagnolo e francese, e mi sono occupata dell'accoglienza.

Durante l'esperienza lavorativa, all'interno dell'hotel si sono svolti vari eventi, nei quali, i miei ruoli, erano l'accogliere i clienti e risolvere eventuali problemi.

Più precisamente mi sono occupata: dell'accoglienza degli ospiti, registrazione dei dati, assegnazione delle camere e trasmissione telematica delle schedine alloggiati.

Cagliari, novembre 2019

Hostess eventi

Fiori e Spose

Ho conseguito uno stage della durata di 80 ore complessive presso la Fiera di Cagliari in relazione all'evento Fiori e Spose, ricoprendo il ruolo di hostess. Affiancata dalle mie colleghe esperte nel settore dell'accoglienza, ho indirizzato e invogliato la clientela nell'acquisto dei prodotti che venivano proposti nei vari stand presenti nel complesso.

Mi sono occupata, nello specifico, della registrazione della clientela, della gestione efficiente dei problemi e infine, ho fornito risposte alle eventuali domande dei clienti.

Cagliari, marzo 2022

Hostess congressuale

Hostess dell'Agenzia

La mia occupazione attuale riguarda il ruolo di Hostess congressuale in campo medico. Mi occupo dell'accoglienza, registrazione degli ospiti e inoltre mi assicuro che la sala sia idonea alle norme vigenti riguardanti il covid-19 e che tutti i partecipanti ne rispettino i provvedimenti.

Mi occupo inoltre:

- Supporto ai relatori in caso di guasti tecnici o avarie dei dispositivi elettronici in uso.
- Annotazione di richieste particolari dei partecipanti e trasmissione al personale di competenza.
- Rilevamento di informazioni circa il grado di soddisfazione degli ospiti.
- Informazione dei partecipanti sull'organizzazione dell'evento e distribuzione di materiali.
- Collaborazione all'allestimento degli stand di accoglienza e collocazione del materiale promozionale.

- Distribuzione dei badge identificativi verificando la correttezza delle informazioni riportate.
- Controllo degli accessi degli ospiti, controllo e registrazione delle presenze.
- Redazione e consegna degli attestati di partecipazione a congressi, convegni e seminari.
- Eliminazione dei rischi per la sicurezza, rimozione degli articoli sporchi e rimozione dei rifiuti dalle aree riservate ai clienti.

Cagliari, Giugno 2022-Ottobre 2023

Cameriera

Ho lavorato presso il "Puccini beach" ricoprendo il ruolo di cameriera e, quando necessario, mi sono occupata della cassa.

Durante le stagioni estive mi sono occupata di fornire un servizio ai clienti ottimale e di servire ai tavoli in maniera tempestiva e professionale. Mi occupavo di prendere le ordinazioni, assicurandomi di prender nota di eventuali allergie alimentari, intolleranze o restrizioni dietetiche. Ho acquisito eccellenti capacità comunicative e interattive, ma soprattutto capacità di multitasking. Infine sono stata responsabile dell'accoglienza e del servizio clienti e ho lavorato al fine di garantire il soddisfacimento di tutti i clienti.

ISTRUZIONE

Cagliari, 2016 - Giu 2021

Diploma di maturità

ITE Pietro Martini

Ho conseguito il diploma di maturità presso l'istituto di ragioneria Pietro Martini. Ho conseguito il diploma specializzandomi nell'indirizzo del turismo internazionale.

Cagliari, Ott 2021- Attuali

Laurea magistrale a ciclo unico

Facoltà di Giurisprudenza (laurea non ancora conseguita)

COMPETENZE

Competenze informatiche • Capacità di dialogo e ascolto • Capacità di lavorare in team • Flessibilità totale di orari • Attenzione ai dettagli • Capacità di adattamento a nuovi concorsi lavorativi • Soddisfazione degli ospiti e dei clienti

Lingue

francese

Livello base

inglese

Livello base

spagnolo

Livello intermedio

italiano

Madrelingua

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).