

Europass Curriculum Vitae

INFORMAZIONI PERSONALI



PAOLA LECIS

Data di nascita 29/01/1975

Nazionalità Italiana

[

ESPERIENZA PROFESSIONALE

maggio 2023 – ottobre 2023

Ticket & Airport Check-in Agent

Geasar Spa , Via degli Astronauti , 07026 Olbia (SS)

Prenotazione e vendita biglietti Aeree di Linea e Low Cost . Assistenza passeggeri per modifiche , rimborsi, cancellazioni .
Controllo validità dei biglietti e delle prenotazioni; validità dei documenti di viaggio, assegnazione del posto e conformità dei bagagli

maggio 2022 – ottobre 2022

Ticket & Airport Check-in Agent

Geasar Spa , Via degli Astronauti , 07026 Olbia (SS)

Prenotazione e vendita biglietti Aeree di Linea e Low Cost . Assistenza passeggeri per modifiche , rimborsi, cancellazioni .
Controllo validità dei biglietti e delle prenotazioni; validità dei documenti di viaggio, assegnazione del posto e conformità dei bagagli

luglio 2021 – Settembre 2021

Ticket Agent

Geasar Spa , Via degli Astronauti , 07026 Olbia (SS)

Prenotazione e vendita biglietti Aeree di Linea e Low Cost . Assistenza passeggeri per modifiche , rimborsi, cancellazioni .

aprile 2021 – luglio 2021

Operatore di servizi

Bianco Service srl, Via Dell' Industria 15 , Sora (FR)

Servizi di facility management c/o Ospedale Mater Olbia
Accoglienza , Centralino , Portineria , prenotazioni e accettazione.

Europass Curriculum Vitae

- marzo 2008 – febbraio 2021 Responsabile Operativo Agenzia di Viaggi / Tour Operator
Wokita Srl di Airtaly Spa, via degli Astronauti , Olbia (SS)
- Vendita di biglietteria Aerea nazionale , Internazionale, Low Cost ;
Biglietteria per gruppi sportivi , MICE e Business Travel.
Biglietteria navale ; Prenotazioni hotel; Prenotazioni auto.
- Organizzazione e vendita pacchetti turistici Italia / Estero / Mondo
Tour Operator specializzato Incoming Sardegna.
Ricerca e stipula di contratti diretti con hotel/ autonoleggio e con fornitori terzi
Creazione ed organizzazione di pacchetti ALL inclusive .
Gestione, caricamento contenuti editoriali e controllo processi di vendita sito
web.
Supervisione e Gestione del personale .
- luglio 2005 – gennaio 2008 Ticket Agent
Geasar Spa , Via degli Astronauti , 07026 Olbia (SS)
- Prenotazione e vendita biglietti Aeree di Linea e Low Cost . Assistenza
passeggeri per modifiche , rimborsi, cancellazioni .
- Maggio 2001 – luglio 2003 Responsabile di Call Center
Multiservizi telematici srl , Via Predda Niedda 28, Sassari
- Gestione e ottimizzazione del lavoro per assistenza ai passeggeri delle
compagnie aeree del Gruppo Volare web / Air Europe .
Prenotazioni biglietti e assistenza passeggeri , supporto per risoluzione di
problematiche critiche
Formazione ed affiancamento del personale
- Maggio 1996 – aprile 2001 Addetto call Center
Meridiana Spa , Via degli Astronauti , 07026 Olbia (SS)
- Prenotazione aeree e di servizi accessori , assistenza clienti.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di scuola media superiore
Liceo Scientifico "Lorenzo Mossa"

Europass Curriculum Vitae

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

	COMPRESIONE		PARLATO	
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale
inglese	B1	B1	B1	B1
Francese	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Grazie alle conoscenze professionali e al lavoro di front office sono riuscita ad acquisire quelle capacità comunicative che mi hanno permesso di essere un punto di riferimento dei colleghi come guida, istruzione, direzione e leadership allo scopo di ottenere un lavoro di squadra ottimale.

Competenze organizzative e gestionali

- In qualità di responsabile operativo ho acquisito buone competenze organizzative e di Team- leading oltre ad una buona capacità di "Problem Solving"

Competenze informatiche

Ottima conoscenza del pacchetto Microsoft Office (Word , Excel, PowerPoint)
Ottima conoscenza de sistemi di prenotazione ed emissione biglietti GDS Arco / Sita / Amadeus / Sabre , Skyspeed by Navitaire .
Ottima conoscenza dei sistemi di accettazione Altea/Gonow/Eres
Ottima conoscenza del gestionale contabile per TO Aves di Datagest srl
Buona conoscenza del gestionale contabile Iselz by Serenissima

Patente di guida Categoria B

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".