

## *Europass Curriculum Vitae*

### INFORMAZIONI PERSONALI



### **PAOLA LECIS**

Data di nascita 29/01/1975

Nazionalità Italiana

[

### ESPERIENZA PROFESSIONALE

maggio 2023 – ottobre 2023

Ticket & Airport Check-in Agent

Geasar Spa , Via degli Astronauti , 07026 Olbia (SS)

Prenotazione e vendita biglietti Aeree di Linea e Low Cost . Assistenza passeggeri per modifiche , rimborsi, cancellazioni .  
Controllo validità dei biglietti e delle prenotazioni; validità dei documenti di viaggio, assegnazione del posto e conformità dei bagagli

maggio 2022 – ottobre 2022

Ticket & Airport Check-in Agent

Geasar Spa , Via degli Astronauti , 07026 Olbia (SS)

Prenotazione e vendita biglietti Aeree di Linea e Low Cost . Assistenza passeggeri per modifiche , rimborsi, cancellazioni .  
Controllo validità dei biglietti e delle prenotazioni; validità dei documenti di viaggio, assegnazione del posto e conformità dei bagagli

luglio 2021 – Settembre 2021

Ticket Agent

Geasar Spa , Via degli Astronauti , 07026 Olbia (SS)

Prenotazione e vendita biglietti Aeree di Linea e Low Cost . Assistenza passeggeri per modifiche , rimborsi, cancellazioni .

aprile 2021 – luglio 2021

Operatore di servizi

Bianco Service srl, Via Dell' Industria 15 , Sora (FR)

Servizi di facility management c/o Ospedale Mater Olbia  
Accoglienza , Centralino , Portineria , prenotazioni e accettazione.

## *Europass Curriculum Vitae*

- marzo 2008 – febbraio 2021 Responsabile Operativo Agenzia di Viaggi / Tour Operator  
Wokita Srl di Airtaly Spa, via degli Astronauti , Olbia (SS)
- Vendita di biglietteria Aerea nazionale , Internazionale, Low Cost ;  
Biglietteria per gruppi sportivi , MICE e Business Travel.  
Biglietteria navale ; Prenotazioni hotel; Prenotazioni auto.
- Organizzazione e vendita pacchetti turistici Italia / Estero / Mondo  
Tour Operator specializzato Incoming Sardegna.  
Ricerca e stipula di contratti diretti con hotel/ autonoleggio e con fornitori terzi  
Creazione ed organizzazione di pacchetti ALL inclusive .  
Gestione, caricamento contenuti editoriali e controllo processi di vendita sito  
web.  
Supervisione e Gestione del personale .
- luglio 2005 – gennaio 2008 Ticket Agent  
Geasar Spa , Via degli Astronauti , 07026 Olbia (SS)
- Prenotazione e vendita biglietti Aeree di Linea e Low Cost . Assistenza  
passeggeri per modifiche , rimborsi, cancellazioni .
- Maggio 2001 – luglio 2003 Responsabile di Call Center  
Multiservizi telematici srl , Via Predda Niedda 28, Sassari
- Gestione e ottimizzazione del lavoro per assistenza ai passeggeri delle  
compagnie aeree del Gruppo Volare web / Air Europe .  
Prenotazioni biglietti e assistenza passeggeri , supporto per risoluzione di  
problematiche critiche  
Formazione ed affiancamento del personale
- Maggio 1996 – aprile 2001 Addetto call Center  
Meridiana Spa , Via degli Astronauti , 07026 Olbia (SS)
- Prenotazione aeree e di servizi accessori , assistenza clienti.

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di scuola media superiore  
Liceo Scientifico "Lorenzo Mossa"

## *Europass Curriculum Vitae*

### COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

	COMPRESIONE		PARLATO	
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale
inglese	B1	B1	B1	B1
Francese	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative ▪ Grazie alle conoscenze professionali e al lavoro di front office sono riuscita ad acquisire quelle capacità comunicative che mi hanno permesso di essere un punto di riferimento dei colleghi come guida, istruzione, direzione e leadership allo scopo di ottenere un lavoro di squadra ottimale.

Competenze organizzative e gestionali ▪ In qualità di responsabile operativo ho acquisito buone competenze organizzative e di Team- leading oltre ad una buona capacità di "Problem Solving"

Competenze informatiche  
 Ottima conoscenza del pacchetto Microsoft Office (Word , Excel, PowerPoint)  
 Ottima conoscenza de sistemi di prenotazione ed emissione biglietti GDS Arco / Sita / Amadeus / Sabre , Skyspeed by Navitaire .  
 Ottima conoscenza dei sistemi di accettazione Altea/Gonow/Eres  
 Ottima conoscenza del gestionale contabile per TO Aves di Datagest srl  
 Buona conoscenza del gestionale contabile Iselz by Serenissima

Patente di guida Categoria B

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".