

FEDERICA SENTIMENTI

CURRICULUM VITAE

DATI PERSONALI

Recapito :

Età :

Luogo di nascita :

Stato civile:

Figli:

Automunita :

nata il 23 ottobre 1977

San Gavino Monreale (SU)

divorziata

1 figlia

Patente di guida tipo A e B

TITOLI DI STUDIO

Licenza linguistica conseguita nel 1996 presso il Liceo Linguistico Statale Sperimentale “Duca degli Abruzzi” di Treviso ad indirizzo moderno con votazione finale: 54/60

Tesi facoltativa di maturità: “*L'uomo di fronte al sistema*”

Facoltà di Psicologia dell'Università degli Studi di Padova.

CONOSCENZE LINGUISTICHE

FRANCESE Ottimo sia parlato che scritto.

1993 stage a La Ciotat.

INGLESE Ottimo sia parlato che scritto.

1990 stage a Londra;

1995 stage a Reading;

2003 / 2004 conseguimento del certificato “**Business english course-late intermediate level**” ottenuto presso “Just! snc languages & trading” di Treviso.

2020 / 2021 corso di business english one to one presso “Wall Street English” di Treviso

2022/2023 corso di lingua inglese one to one e gruppo. Treviso

TEDESCO Ottimo sia parlato che scritto.

1994 stage con gemellaggio a Dresda;

1999 corso di tedesco commerciale presso il centro di cultura italo-

tedesca “Goethe Institut” di Padova;

2005 corso individuale di tedesco commerciale presso il “Deutsch Studio Salzburg” di Salisburgo;

2005-2006 corso B1 presso il centro di cultura italo-tedesca “Goethe Institut” di Verona e conseguimento del certificato “**Zertifikat Deutsch (ZD)**”;

2006 corso individuale full immersion di tedesco commerciale presso il “Deutsch Studio Salzburg” di Salisburgo;

2006-2007 corso B2 presso il “Goethe Institut” di Verona e conseguimento del certificato “**Deutsch für den Beruf (ZdfB)**”.

2007-2008 corso **C1** presso il “Goethe Institut” di Verona.

CONOSCENZE INFORMATICHE

Gestionali: SAP, AS400, WSAI, AD HOC REVOLUTION Zucchetti.
Applicativi : Windows 2003, Word, Excel, Power Point, Outlook.

QUALIFICHE PROFESSIONALI

Agente di commercio, attestato conseguito nel 1998

ESPERIENZE LAVORATIVE

1995-1996

Settore ristorazione ed assistenza prima infanzia

1997 gennaio – 1998 marzo

SEAT S.p.A.

Società leader per servizi pubblicitari ed elenchi telefonici, Pagine Gialle.

Inserita come consulente pubblicitario per la zona di Treviso e con spostamenti nella regione.

1998 aprile – 1999 gennaio

INA ASSITALIA

Società di rilievo nel settore assicurativo.

Inserita come consulente assicurativo presso il Centro di Consulenza di Treviso.

1999 febbraio – 2000 marzo

TELCOMA s.r.l.

Società di automazioni.

Inserita come impiegata in ambito commerciale con gestione autonoma ed organizzazione ufficio in diretta collaborazione e cooperazione con il responsabile commerciale e la direzione. Partecipazione ed organizzazione a fiere. Coordinazione e gestione corsi di formazione aziendale inerenti il know-how. Pubbliche relazioni. Gestione pubblicità. Collaborazione ufficio tecnico.

2000 aprile – 2001 novembre

QUASAR ELECTRONIC DEVICES s.r.l.

Società di produzione e commercializzazione apparecchiature elettroniche.

Inserita con mansioni di gestione e pianificazione budget pubblicitario aziendale. Collaborazione con ufficio commerciale con responsabile Marketing e diretta cooperazione con la direzione. Pubbliche relazioni.

2001 novembre- 2005 giugno

LA CASEARIA s.a.s.

Azienda di affinamento e selezione formaggi.

Inserita con mansioni di creazione e gestione autonoma ufficio commerciale estero. Gestione clienti italia-estero esistenti e potenziali. Partecipazione ed organizzazione fiere e manifestazioni in territorio italiano, europeo e Stati Uniti d'America. Gestione ed interazione con forza vendita, organizzazione e gestione corsi di formazione interni, pubblicità, customer care, gestione degustazioni, presentatrice ed organizzatrice di manifestazioni, redazione di testi inerenti il know-how, coordinamento ed interazione con una pluralità di funzioni interne ed esterne l'azienda, public relations, consuetudine a curare l'immagine aziendale e packaging prodotti.

2005 giugno - 2005 ottobre

CONCEPT FRESH Vertriebsgesellschaft m.b.H. (Austria)

Società di diritto austriaca operante nel settore del commercio all'ingrosso nell'ambito alimentare. Import-export.

Studio ed analisi del mercato di area tedesca, traduzione sistema gestionale austriaco, acquisizione del know-how per l'apertura e relativa strutturazione della filiale italiana. Trasferte in Germania per formazione nell'ambito caseario, analisi di mercato in termini di sviluppo packaging per prodotti esteri finalizzati al mercato italiano.

2005 ottobre/settembre 2009
CONCEPT FRESH s.r.l.

Società operante nell'ambito della consulenza marketing & sales, import export e distribuzione prodotti alimentari.
Gestione ufficio commerciale italia ed estero. Caricamento ordini e gestione ordini in & out, emissione DDT, note di credito e fatture. Fatturazione a fine mese. Gestione pagamenti clienti e fornitori. Gestione magazzino, riordino merce. Rapporti con fornitori esteri. Traduzioni ed azioni di interpretariato. Fiere e pubbliche relazioni. Assistente ai soci. Attività di marketing orientata al packaging development e design input; research and development (R&D), con particolare attenzione ai family brands e own-label brands. Analisi e report di mercato in termini grafici e di posizionamento. Negoziazione e sviluppo contratti con i maggiori retailers. Trasferite all'estero per formazione e acquisizione know how.

2009 settembre/settembre 2017
aleo solar S.r.l. – Gruppo BOSCH S.p.A.

Società produttrice di moduli fotovoltaici e distribuzione sul territorio italiano.

2009 settembre/giugno 2011

Gestione autonoma dipartimenti di logistica ed After Sales in coordinamento con la casa madre tedesca. Trasferite per formazione ed acquisizione know how.

2011 giugno/dicembre 2012

Ufficio acquisti per filiale italiana in coordinamento con casa madre tedesca con autonomo riordino merce e gestione rapporti con fornitori. Responsabile magazzino in collaborazione con BOSCH. Ufficio logistica da e per Italia. Partecipazione fiere. Dipartimento DISPO in coordinamento con il PP in Germania, allocazione moduli. Rapporto diretto con amministratore.

2012 gennaio/maggio 2014

Promozione a Team Leader back office con gestione di sei sottoposti: due Ingegneri in ufficio tecnico, una segreteria e supporto marketing, tre inside sales. Coordinamento e gestione team lavoro, processi interni e procedure. Gestione clienti e rapporto diretto con la direzione commerciale Italia. Gestione fornitori e casa madre tedesca.

2014 maggio/settembre 2017

Team leader inside sales (gestione completa ed autonoma ciclo attivo dalla presa ordine al post-vendita in stretta collaborazione con la direzione commerciale e l'amministratore delegato), logistica, gestione magazzino, ufficio acquisti e ciclo passivo completo.

Settembre 2017/oggi
TRANSFORMA S.R.L

Società in ambito ospedaliero privato extra-UE. Soluzioni modulari d'arredo per ambienti sanitari dal design italiano.

Office Manager. Gestione dell'azienda italiana. Selezione del personale, contrattualistica, politiche di inserimento e retributive, formazione e coordinamento.

Supporto alla direzione manageriale costituita da tre soci locati a Dubai non presenti in Italia, nella fissazione di linee strategiche di azione.

Organizzazione viaggi ed eventi. Elaborazione reportistica per i soci e professionisti. Monitoraggio dello stato di avanzamento dei progetti ed analisi di ogni aspetto correlato.

Gestione e coordinamento diretto lavoro dei professionisti legali e finanziari/amministrativi. Ottimizzazione del lavoro dei dipartimenti, creazione di processi e procedure, supporto e coordinamento. Gestione accurata e totale dei clienti, rapporti con fornitori di beni e servizi.

International sales support. Gestione logistica e documentazione sia internazionale che contabile correlata.
Supporto per elaborazione bilancio, lettere d'intento, plafond IVA, gestione banca e rapporti, controlling cash flow. Gestione e coordinamento magazzino. Gestione presenze dipendenti.

CORSI DI FORMAZIONE

Corsi presso la Scuola di Formazione Commerciale **Seat SpA** "Badia di S.Andrea" a Genova :
"Organizzazione e tecniche di vendita"
"Principi guida vendita, marketing, gestione clienti"

Corsi presso il "**Centro Consulenza & Marketing INA**" di Treviso :
"Introduzione e management prodotti INA"
"Tecniche di comunicazione e vendita"

Attestato di **addetta import-export**, conseguito nel 1999 nel Corso di Formazione Professionale promosso e sovvenzionato dal Fondo Sociale Europeo e dal Ministero del Lavoro, comprensivo di stage aziendale.

Attestato di **Master of Food** organizzato e promosso dalla circoscrizione di Treviso-Belluno Slow Food, inerente il presidio del formaggio.

Corso per **operatori in commercio estero** presso CCIA di Treviso in collaborazione con il Centro Estero Regione Veneto—ottobre, novembre 2003.

Seminario di aggiornamento presso CCIA di Treviso organizzato dal Centro Estero Veneto "**Esportare in U.S.A.: prospettive di mercato e nuovi adempimenti per i prodotti alimentari**" febbraio 2004.

Seminario di aggiornamento presso CCIA di Treviso organizzato dal Centro Estero Veneto "**Pagamenti internazionali**" Febbraio 2004.

Attestato in "**Innovation for growth: private label market development**" conseguito a novembre 2006 presso SDA, Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Bocconi di Milano.

Corso in "**Gestione dei collaboratori**" presso scuola di formazione BOSCH a Milano, 2013.

Corso per **PREPOSTO** (D.Lgs 81/08 – Accordo Stato-Regioni), valido per il settore attività Ateco 2002 G., presso UNISEF di Treviso, 2013.

Corso c/o Università di Udine Facoltà di Filosofia "**Ambienti digitali e comunicazione web**", 2023

PUBBLICAZIONI INTERESSI PERSONALI

"Appunti di degustazione"

Viaggi, teatro e recitazione, lettura (saggistica, classici, romanzi, testi in lingua originale), scrittura, cinema, moto (strada, pista, turismo), lingue, sport (hiking, trekking, mountainbike, ferrate, palestra).

Treviso, 31.03.2023

