
CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
*specificare anche un recapito telefonico
ed indirizzo di mail*

Nazionalità
Data di nascita

COMPETENZE ACQUISITE

*nel corso della vita e della carriera
professionale evidenziando anche le
capacità relazionali, organizzative e
tecniche .*

CARLA MARINELLI

ITALIANA
28/07/1956

Nella mia esperienza lavorativa ho avuto la possibilità di coordinare e gestire team di medie dimensioni distribuiti sul territorio nazionale.
Ho posto al centro del mio lavoro gli obiettivi con un lavoro costante e quotidiano per identificare le attività prioritarie in collaborazione con i clienti adoperandomi nell'evitare comportamenti inefficaci basati su abitudini verso la ricerca di atteggiamenti più produttivi e soddisfacenti per tutti pienamente convinta della validità della logica win-win.

Aprile 2020 - Oggi

- Isopensione

Aprile 2019 – Aprile 2020

- Supporto al Business per staff meeting (pianificazione risorse della Business Line di appartenenza) e pianificazione formazione delle risorse interne della Business Line in coordinamento con la funzione HR Aziendale.

Novembre 2018 – Marzo 2019

- AMO del servizio di Facility Management basato su piattaforma Archibus 21.3 e Analista funzionale in ambito Energy e Patrimonio Immobiliare per Comune di Torino, Città Metropolitana e Regione Piemonte. Ambienti del cliente. Piattaforma Archibus 21.3. DB Oracle. Attività specifiche: Gestire la fase di Transition verso la sede di Torino. Convertire le modalità di lavoro del team da Time material a servizio nel rispetto degli indicatori di contratto. Riorganizzazione del team di 4 persone con sostituzione di persone interne ed esterne

Giugno 2018 – Ottobre 2018

- Consulente NTTDATA per l'adeguamento al nuovo regolamento europeo GDPR (General data Protection Regulation).

Dicembre 2017 – Settembre 2018

- SM del servizio ecommerce di Conad del Tirreno
- Progetto di revisione della grafica del sistema. Live Settembre 2018
- Progetto di estensione del servizio a prodotti non presenti nei punti vendita e consegnabili a domicilio. Live Giugno 2018
- Progettazione del servizio di consegna a domicilio per la spesa. Aprile 2018

Luglio 2016 – Dicembre 2016

- PM del progetto di porting del sistema di ecommerce di Conad del Tirreno da piattaforma KonaKart a SAP Hybris. Progetto vincitore del SAP Quality Awards 2017 nella categoria Fast Delivery.

Luglio 2015 – Marzo 2016

- Consulente in Genertel a Trieste per opzione "Polizza a Consumo" e documentazione dei processi core as-is.
- PMO nel progetto Pass Product (nuovo motore tariffario) in Generali a Mogliano V.

2010 – 2015

- Service Manager del servizio GIM di **ENI** per la gestione del patrimonio immobiliare ENI nelle aree funzionali: Space management, Move management, Furniture&Equipment Management, Building Operation Management. Il servizio prevede la Gestione degli ordini di lavoro che nascono a fronte di una Richiesta Utente a canone o extra canone e sono soggetti ad un workflow che passa dall' inserimento di un preventivo, esaminazione e approvazione dello stesso, fino alla creazione del preventivo per il cliente, all'autorizzazione dell'ordine di lavoro e alla sua contabilizzazione con relativa verifica.
- Progetto di Upgrade di release della piattaforma Archibus dalla versione 16 alla versione 19.3
- Progetto di customizzazione della piattaforma per integrazione della funzionalità di valutazione dei fornitori (KPI e penali). Creazione e gestione della reportistica dei KPI fornitore e delle funzionalità di calcolo delle penali (Rispetto dei Tempi di Presentazione dei Preventivi, Rispetto dei Tempi di Intervento (Tempestività), Rispetto dei Tempi di Fine Lavori (Puntualità), Report di Rispetto dei Tempi di Presentazione della Contabilità; Anagrafica SLA Contratti Passivi.
- Pianificazione delle attività di Manutenzione ordinaria dei beni (edifici, spazi verdi, estintori, macchine distributrici, ...).
- Progetto calcolo dell'IMU
- Progetto di realizzazione della funzionalità di Moving di interi piani di edifici fino a singole postazioni di lavoro basato su planimetrie integrate. Il moving è organizzato essenzialmente in tre funzionalità' gestione dello spostamento di un singolo dipendente (creazione /approvazione) della richiesta di spostamento per un singolo dipendente o spostamenti di gruppo, Localizzazione di un dipendente, Verifica delle postazioni.

1990 –2010

- PM per Telecom Italia (TI) nell'ambito del progetto di Change Management della piattaforma di provisioning per utenza Mobile.
- PM per Telecom Italia Mobile (TIM) nell'ambito del progetto di Upgrade della piattaforma di Billing.
- PM dei consulenti Netikos per Telecom Italia Mobile (TIM) nell'ambito dei progetti di billing
- Responsabile dell'analisi di fattibilità dei nuovi requisiti TIM di tutti i progetti di Billing e dell'offerta commerciale relativa.
- Responsabile della Qualità di tutti i progetti Billing per TIM per garantire il rispetto della qualità imposta dal sistema di qualità TIM
- Responsabile del team di Progettazione dei test nel progetto "NBS billing per utenza consumer"

2001 - 2002

- Project Leader per l'attività di progettazione dell'integrazione del componente ERP (SAP) con il componente Provisioning (Netikos) del sistema e-Learning di Telecom Italia Learning Service (TILS) attraverso l'EAI Vitria.

1999 - 2000

- Project Leader dell'attività di collaudo della fornitura dei servizi Internet per il nuovo sistema di billing basato su Infranet 6.0.3 di Tin.it

1997 - 1998

- docente a contratto presso il dipartimento di Informatica dell'Università degli studi di Pisa del corso di "Progettazione di un Sistema informativo sicuro e criteri ITSEC e ITSEM"

1995 - 1998

- Responsabile dell'attività di progettazione del sistema di sicurezza del SICF e di varie attività relative all'area di sicurezza all'interno del gruppo Finsiel

1993 - 1994

- Responsabile dell'attività di applicazione della metodologia Dafne per la realizzazione di architetture tecniche nel SICF (sistema Informativo e di Comunicazione del gruppo Finsiel).

1992

- Consulente per il consorzio Binsiel nell'area reti per Credito Italiano e Banca Commerciale Italiana per la definizione dell'architettura di rete per i servizi FTAM, X400 e TP Monitor

1990 - 1991

- Responsabile dell'attività di coordinamento delle aziende: Olivetti, Siemens, HP, IBM e l'università nel Progetto OSIRIDE-INTERTEST, realizzato in collaborazione con l'Università di Pisa per la verifica dell'interoperabilità dei prodotti dello stack ISO/OSI
- Negli anni precedenti mi sono occupata di progettazione e sviluppi del livello 5 dello stack ISO/OSI per **varie aziende**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Anno, titolo e votazione conseguita

1976 - Maturità Scientifica conseguita presso il Liceo Scientifico U. Dini di Pisa.
Votazione 58/60

Anno, titolo e votazione conseguita	1981 - Laurea in Scienze dell'Informazione conseguita presso l'Università degli Studi di Pisa. Votazione 105/110
LINGUE CONOSCIUTE	
Lingua e capacità di lettura, scrittura ed espressione orale	Inglese. Lettura e scrittura sufficiente Francese. Lettura sufficiente
CORSI DI FORMAZIONE	
Titolo, società che ha erogato il corso e periodo di svolgimento	<p>"Time Surfer" Corso di soft skill in aula. Dicembre 2019. Obiettivi: Miglioramento della capacità di mettere a frutto il proprio tempo. Sviluppo dell'abilità di tramutare idee e stimoli in progetti e azioni calate nella propria realtà di riferimento.. Prevenzione e gestione efficace di ostacoli e interferenze. Incremento sensibile della propria efficacia nel perseguire e raggiungere gli obiettivi. Miglioramento del proprio livello di soddisfazione e di benessere</p> <p>"Execution". Corso di soft skill in aula. Settembre 2018. Obiettivi: identificazione degli obiettivi per lavorare meglio nel e con il contesto, uso di strumenti in situazioni rilevanti per ottenere risultati, supporto per declinare comportamenti che mirino ad un approccio più efficace, lavorare su schemi e strutture coerenti con il metodo PMI.</p> <p>"Negotiation". Corso di soft skill in aula. Gennaio 2018. Obiettivi: efficace relazione negoziale con i clienti, approccio flessibile e collaborativo, gestione di situazioni conflittuali con una logica win-win.</p> <p>"Agile Business Analysis". Corso tecnico in aula tenuto da M. Maritato Direttore dell'International Institute of Business Analysis. Dicembre 2017.</p> <p>"7 Habits". Corso di soft skill in aula. Settembre 2016. Obiettivi: migliorare la focalizzazione sugli obiettivi eliminando abitudini e comportamenti inefficaci, gestione delle relazioni che porti a comportamenti (habits) quotidiani più incisivi e produttivi.</p> <p>«Sviluppo dei sistemi gestionali – Project Management». Corso in aula tenuto da Fondazione istud. Luglio 2009</p> <p>«ITIL Foundation» Corso in aula tenuto da BMS Software. Febbraio 2008. Certificazione ITIL v2.</p>
ESPERIENZA LAVORATIVA	
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Febbraio 1985 – Oggi</p> <p>Tecsiel, Finsiel, Netikos, Etnoteam, Value Team, Nttdata</p> <p>Consulenza e Servizi IT Tempo indeterminato Analista, Project Manager</p>

Febbraio 1982- Gennaio1985

Intecs S.p.A

Informatica

Tempo indeterminato

Progettazione e sviluppo dell'interfaccia Unix System 3 su sistema operativo MARA e del debugger simbolico per MARA.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

es. linguaggi di programmazione, sistemi operativi, metodologie e tool, prodotti, strumenti,specificando il grado di conoscenza ed il periodo di utilizzo.

- OTTIMA CONOSCENZA DI TUTTI GLI APPLICATIVI DI OFFICE AUTOMATION (WORD, EXCEL, OUTLOOK, POWERPOINT E PROJECT);
- OTTIMA CONOSCENZA DI TUTTI I SISTEMI OPERATIVI MICROSOFT
- BUONA CONOSCENZA DEL SISTEMA DI FATTURAZIONE PORTAL INFRANET 6.5;
- BUONA CONOSCENZA DEL SISTEMA DI FACILITY MANAGEMENT ARCHIBUS v 19.3;