



MADALINA MOCANU

CURRICULUM VITAE



Obiettivo Professionale

Vorrei poter lavorare e crescere personalmente e professionalmente in un'azienda che mi dia la possibilità di sviluppare le mie capacità ed attitudini. Vorrei inoltre poter applicare le conoscenze linguistiche (traduzione, interpretariato, mediazione) raggiunte durante gli studi universitari.



ESPERIENZE DI LAVORO/STAGE

addetto call center
CONTACTA SOCIETÀ COOPERATIVA
CIVITAVECCHIA (RM)
12/2019 - OGGI

Principali attività e responsabilità: Addetto call center Italia e Spagna, impiegato customer service con mansioni varie: attività di audit Italia e Spagna, formazione nuove risorse, addetto service, traduttore dal e verso lo spagnolo all'occorrenza. Assunto come: impiegato o intermedio - a tempo indeterminato | Area aziendale: customer service

impiegato pianificatore logistico
LOGIPLAN SOCIETÀ COOPERATIVA
Logistica e trasporti
CIVITAVECCHIA (RM)
03/2018 - 05/2019

Principali attività e responsabilità: - pianificazione e gestione del processo che determina i tempi di consegna della merce presso il Cliente;
- PIANIFICAZIONE E GESTIONE DELLA CONSEGNA DELLA MERCE IN SPAGNA(LAVORANDO A DIRETTO CONTATTO CON IL CLIENTE)
- elaborazione del carico giornaliero dei trasportatori con pianificazione del giro di consegne, ottimizzazione stradale e tempi di lavoro
Competenze e obiettivi raggiunti: - pianificazione e gestione del processo che determina i tempi di consegna della merce presso il Cliente;
- elaborazione del carico giornaliero dei trasportatori con pianificazione del giro di consegne, ottimizzazione stradale e tempi di lavoro
Assunto come: stagista/tirocinante - a tempo determinato | Area aziendale: logistica e supply chain



ISTRUZIONE

LAUREA
2014 - 2018
TITOLO CERTIFICATO



Università degli Studi Internazionali di ROMA - UNINT (RM)
Facoltà di Interpretariato e Traduzione
Lingue per l'interpretariato e la traduzione
L-12 - Laurea in Mediazione linguistica
Titolo della tesi: Las mujeres en la tragedia: Lorca y el teatro griego | Materia: LINGUA E TRADUZIONE SPAGNOLO III | Relatore: TOUBES GONZALEZ PATRICIA|TOUBES GONZALEZ PATRICIA
Età al conseguimento del titolo: 24 | Durata ufficiale del corso di studi: 3 anni
Votazione finale: **108/110**
Data di conseguimento: 15/03/2018

MATURITÀ CLASSICA
CIVITAVECCHIA
2015

PADRE ALBERTO GUGLIELMOTTI, CIVITAVECCHIA (RM)
Voto Diploma: **80/100**
Tipo Diploma: diploma italiano



SOFT SKILL

- Autonomia **10/10**
- Fiducia in se stessi **10/10**
- Flessibilità/Adattabilità **10/10**
- Resistenza allo stress **8/10**
- Capacità di pianificare e organizzare **10/10**
- Gestire le informazioni **10/10**
- Precisione/Attenzione ai dettagli **10/10**
- Apprendere in maniera continuativa **9/10**
- Conseguire obiettivi **10/10**
- Intraprendenza/Spirito d'iniziativa **9/10**
- Capacità comunicativa **10/10**
- Problem Solving **9/10**
- Team work **9/10**
- Leadership **7/10**

CONOSCENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: Italiano Rumeno



INGLESE OTTIMA	C1	C1	C1	C1	C1
RUSSO LIMITATA	A1	A1	A1	A1	A1
SPAGNOLO OTTIMA	C2	C2	C2	C2	C2

COMPETENZE DIGITALI

Scheda per l'autovalutazione
Elaborazione delle informazioni **Utente autonomo**
Comunicazione **Utente autonomo**
Creazione di Contenuti **Utente autonomo**
Sicurezza **Utente autonomo**
Risoluzione dei problemi **Utente autonomo**

PROSPETTIVE FUTURE E LAVORO CERCATO

INTENZIONE PROSEGUIMENTO STUDI: **Si** /
Laurea magistrale

SETTORE ECONOMICO: **1.** pubbliche
amministrazioni (enti locali, forze
armate,...) / **2.** commercio, alberghi,
pubblici esercizi / **3.** logistica e trasporti

AREA PROFESSIONALE: **1.** amministrazione
e contabilità / **2.** marketing e
comunicazione / **3.** organizzazione,
pianificazione e controllo

OCCUPAZIONE DESIDERATA:
**Corrispondenti in lingue estere e
professioni assimilate**

PROVINCIA PREFERITA: **1. ROMA** / **2.**
VITERBO

DISPONIBILITÀ A TRASFERTE:
Si, in numero limitato

DISPONIBILITÀ A TRASFERIRSI ALL'ESTERO:
No



CONOSCENZE LINGUISTICHE

DIPLOMA E CERTIFICATI

Inglese diploma d'inglese livello avanzato, UNINT Università degli Studi Internazionali di Roma, 2018 , **Livello europeo C1**
Russo diploma di russo come lingua straniera livello base, UNINT Università degli Studi Internazionali di Roma, 2018 , **Livello europeo A1**
Spagnolo diploma di spagnolo come lingua straniera livello avanzato, UNINT Università degli Studi Internazionali di Roma, 2018 , **Livello europeo C2**



COMPETENZE INFORMATICHE

OFFICE AUTOMATION

Elaborazione testi: (Altamente specializzato) | **Fogli elettronici:** (Altamente specializzato) | **Suite da ufficio:** (Altamente specializzato) | **Web Browser:** (Altamente specializzato)

SOFTWARE APPLICATIVI

Utilizzo software CAD: (Intermedio)

PROGRAMMAZIONE

Linguaggi di Programmazione: (Intermedio) | **Programmazione web:** (Avanzato)

GESTIONE SISTEMI E RETI

Architetture di rete: (Avanzato) | **Sistemi Operativi:** (Altamente specializzato)

GESTIONE DATI

Sistemi di gestione di database (DBMS): (Altamente specializzato)

GRAFICA E MULTIMEDIA

(Avanzato)