

## INFORMAZIONI PERSONALI

Andreani Anna

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

- 
- 02/12/2019–01/08/2020 **Barista**  
F.lli Feuli snc, civitavecchia (Italia)  
-barista  
-addetta alle pulizie  
-banconista di vendita pasticceria
- 01/06/2019–29/09/2019 **operatore pluriservizio**  
nuova sidap s.r.l bar tirreno est A12, tolfa (Italia)  
-cassiera vendita tabacchi gratta e vinci e lotterie nazionali  
-barista  
-addetta preparazione ristoro
- 03/10/2018–10/01/2019 **chef express ads tirreno ovest, tolfa (Italia)**  
-barista  
-cassiera vendita tabacchi e lotterie
- 31/05/2018–14/09/2018 **nuova sidap S.r.l. tirreno est, tolfa (Italia)**  
-barista  
-cassiera vendita tabacchi e lotterie nazionali  
-addetta preparazione ristoro
- 22/06/2011–14/09/2011 **operatore pluriservizio**  
nuova sidap S.r.l. tirreno est, tolfa (Italia)  
-barista  
-cassiera vendita tabacchi e lotterie nazionali  
-addetta preparazione e vendita ristoro
- 20/05/2010–12/09/2010 **operatore pluriservizio**  
autogrill s.p.a ads tirreno est, tolfa (italia)  
-barista  
-cassiera
- 2007–2007 **cameriera alle colazioni**  
hotel del sole, santa Marinella (Italia)

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

11/09/2001–23/06/2006

tecnico dei servizi turistici e della ristorazione  
 istituto professionale alberghiero di Assisi, Assisi (Italia)

- tecniche professionali di gestione alberghiera di ricevimento .
- capacità professionali di gestione eventi turistici con stage in aziende che organizzano congressi

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	B1		B1
francese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue - Scheda per l'autovalutazione

Competenze comunicative

- ottime competenze comunicative acquistate durante le mie esperienze di lavoro come barista
- ottime capacità relazionali acquisite lavorando in team di più colleghi

Competenze organizzative e gestionali

- buone competenze organizzative riuscendo a gestire ordinazioni contemporaneamente
- buone competenze di gestione cassa acquisite durante la mia esperienza in Autogrill
- buone competenze di organizzazione acquisite durante i miei stage nell'organizzazione di congressi

Competenze professionali

- ottima conoscenza delle preparazioni di bevande a base di caffè
- ottima resistenza a lavorare sotto stress e gestire gli imprevisti
- cura dei dettagli nella decorazione di torte ,cornetti
- buone competenze nella manutenzione della macchina del caffè e altri macchinari da bar.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- buona padronanza dell'utilizzo del sistema operativo microsoft windows

Altre competenze

- durante il mio percorso professionale ho svolto attività di affiancamento in allevamento di cani sono molto amante degli animali per i quali nutro una forte passione
- svolgo attività di apicoltura a livello amatoriale
- ho svolto attività di assistenza in campo florovivaistico

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

---

Trattamento dei dati personali Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.