

INFORMAZIONI PERSONALI Andreani Anna

ESPERIENZA PROFESSIONALE

02/12/2019–01/08/2020	Barista F.Ili Feuli snc, civitavecchia (Italia) -barista -addetta alle pulizie -banconista di vendita pasticceria
01/06/2019–29/09/2019	operatore pluriservizio nuova sidap s.r.l bar tirreno est A12, tolfa (Italia) -cassiera vendita tabacchi gratta e vinci e lotterie nazionali -barista -addetta preparazione ristoro
03/10/2018–10/01/2019	chef express ads tirreno ovest, tolfa (Italia) -barista -cassiera vendita tabacchi e lotterie
31/05/2018–14/09/2018	nuova sidap S.r.l. tirreno est, tolfa (Italia) -barista -cassiera vendita tabacchi e lotterie nazionali -addetta preparazione ristoro
22/06/2011–14/09/2011	operatore pluriservizio nuova sidap S.r.l. tirreno est, tolfa (Italia) -barista -cassiera vendita tabacchi e lotterie nazionali -addetta preparazione e vendita ristoro
20/05/2010–12/09/2010	operatore pluriservizio autogrill s.p.a ads tirreno est, tolfa (italia) -barista -cassiera
2007–2007	cameriera alle colazioni hotel del sole, santa Marinella (Italia)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

11/09/2001–23/06/2006

tecnico dei servizi turistici e della ristorazione
 istituto professionale alberghiero di Assisi, Assisi (Italia)
 -tecniche professionali di gestione alberghiera di ricevimento .
 -capacità professionali di gestione eventi turistici con stage in aziende che organizzano congressi

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	B1		B1
francese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue - Scheda per l'autovalutazione

Competenze comunicative

-ottime competenze comunicative acquistate durante le mie esperienze di lavoro come barista
 -ottime capacità relazionali acquisite lavorando in team di più colleghi

Competenze organizzative e gestionali

-buone competenze organizzative riuscendo a gestire ordinazioni contemporaneamente
 -buone competenze di gestione cassa acquisite durante la mia esperienza in Autogrill
 -buone competenze di organizzazione acquisite durante i miei stage nell'organizzazione di congressi

Competenze professionali

-ottima conoscenza delle preparazioni di bevande a base di caffè
 -ottima resistenza a lavorare sotto stress e gestire gli imprevisti
 -cura dei dettagli nella decorazione di torte ,cornetti
 -buone competenze nella manutenzione della macchina del caffè e altri macchinari da bar.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

-buona padronanza dell'utilizzo del sistema operativo microsoft windows

Altre competenze

- durante il mio percorso professionale ho svolto attività di affiancamento in allevamento di cani sono molto amante degli animali per i quali nutro una forte passione
 -svolgo attività di apicoltura a livello amatoriale
 -ho svolto attività di assistenza in campo florovivaistico

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.