

# MARCO MARIANI



## PROFILO PROFESSIONALE

1997, a 22 anni entravo nel arredamento come magazziniere, poi montatore, supporto esposizione e poi alle vendite.  
Conoscenza tecnica a tutto tondo, dalla progettazione ai rilievi misure alle problematiche di montaggio.  
Ho maturato importanti capacità organizzative, cura dell'aspetto estetico dell'esposizione, gestione ordini, consegne e reclami sempre in modo cortese e con buone capacità comunicative.  
L'accoglienza clienti, la presentazione dell'arredo, la fidelizzazione e la capacità venditorie, sono sempre state le mie doti più spiccate.  
Forte resistenza allo stress, ai ritmi di lavoro intensi e ad orari irregolari.

da ottobre 2022 ad oggi  
interior design presso

## lozzelli Design a La Spezia **ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI**

**chef de rang e responsabile vini**, 06/2019 A ad oggi

*Antica Osteria del Porto* - Lugano

- Gestione carta dei vini e cantina
- Accoglienza clienti e ordini
- Gestione tavoli e prenotazioni
- Garanzia di elevati standard di servizio alla clientela, ascoltando con attenzione i dubbi dei clienti e fornendo risposte esaustive a eventuali domande

**Venditore**, 03/2018 A 06/2019

*Lorenzelli Arredamenti* - La Spezia ed Aulla, SP

- Venditore
- Studio e progettazione
- Controllo gestione ordini
- Misurazione e verifiche
- Gestione resi
- Assistenza alla clientela nella scelta dei prodotti e servizi più adatti alle esigenze personali

**Venditore**, 05/2017 A 03/2018

*Nuova Domus* - Massa, MS

- Venditore
- Studio e progettazione
- Controllo gestione ordini
- Misurazione e verifiche
- Gestione resi

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Orientamento al cliente
- Procedure di gestione dei reclami
- Strategie di cross-selling e upselling
- Gestione dell'inventario
- Assistenza clienti
- Gestione dei resi
- Forte motivazione
- Spiccata attitudine al lavoro di squadra
- Progettazione e arredamento d'interni
- Disegno tecnico
- Profonda conoscenza del settore
- Eccellenti abilità matematiche
- Competenze avanzate nell'uso del PC

## PERMESSO DI

# LAVORO

Permesso G valido

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Geometra: 07/1995

*I.T.C. D. Zaccagna* - Carrara

## LINGUE

**Italiano:**

Madrelingua

**Inglese:**

B2

Intermedio avanzato

**Francese:**

A2

Base

**Tedesco:**

A1

Principiante

- Assistenza alla clientela nella scelta dei prodotti e servizi più adatti alle esigenze personali

**Titolare Lavoratore**, 06/2008 A 10/2016

*La Mangiatoia Ristorante Enoteca* - Sarzana, SP

Titolare Lavoratore

**Venditore Responsabile**, 11/2006 A 06/2008

*Gerardo Mobili GDO* - Viareggio, LU

- Accoglienza clienti
- Studio e progettazione
- Gestione reclami
- Gestione ,controllo ordini e consegne
- Misurazioni e verifiche
- Gestione e controllo resi
- Gestione esposizione ed ordini expo

**Venditore responsabile**, 03/2001 A 11/2006

*Che Meraviglia Mobili GDO* - Toscana

- Venditore, studio e progettazione
- Controllo gestione ordini
- Misurazione e verifiche
- Verifica montaggi arredamenti
- Gestione reclami e conciliazione secondo le direttive aziendali
- Gestione resi
- Assistenza alla clientela nella scelta dei prodotti e servizi più adatti alle esigenze personali

**Magazziniere e Venditore**, 06/1997 A 03/2001

*Gerardo Mobili GDO* - Sarzana, SP

- Magazziniere e utilizzo muletto
- Scarico merci
- Montaggio arredamenti
- Sistemazione mostra
- Riparazioni mobili
- Approccio alle vendite

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

*Marco Mariani*