

INFORMAZIONI PERSONALI

Spata Ornella



Sesso Femminile | Data di nascita 05/12/1987 | Nazionalità Italiana

DICHIARAZIONI PERSONALI

Certificazione di Invalidità al 46% e Iscrizione alle liste di collocamento L. 68/99.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

19/06/2018–alla data attuale

Cassiere/cassiera

Leroy Merlin Italia S.r.l., Palermo (Italia)

- Creare comunicazioni aziendali e di Marketing in front-office e back-office.
- Assistenza cliente
- Problem Solving
- Gestione Overflow
- Trattamento dati
- Trattamento materiale informativo
- Trattamento materiale informatico

02/2015–alla data attuale

Responsabile di Ristorante

Pacinotti's di Sergio D'amico, Palermo (Italia)

- Supervisor Sala
- Ordini
- Cassa
- Amministrazione
- Registro Cassa
- Gestione Programma interno per comande sala e cucina

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/2001–07/2006

Diploma Liceo Socio-Psicopedagogico

Regina Margherita, Palermo (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

- Competenze comunicative**
- Ottime capacità di comunicazione e di relazione
 - Ottima capacità di lavorare in gruppo acquisite durante il periodo lavorativo attraverso esperienze di collaborazioni
 - Capacità di integrazione con i colleghi e con i superiori
 - Elevata capacità di adattamento a situazione diverse, creatività, tenacia, costanza
 - Apporto allo sviluppo di un clima ambientale favorevole al lavoro

- Competenze organizzative e gestionali**
- Capacità di lavorare per obiettivi
 - Tolleranza allo stress
 - Motivazione al lavoro
 - Disponibilità in termini di presenza secondo le necessità
 - Capacità di adattamento alle responsabilità attribuite

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office (elaborazioni testi, foglio elettronico, programma di presentazione)
- buona padronanza dei software di fotoritocco acquisita come fotografo a livello amatoriale
- Ottima padronanza dei sistemi operativi di Windows 95, Windows 98, Windows 2000, Windows XP, Windows 8
- Ottima padronanza nell'utilizzo di Internet e posta elettronica

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali."