

Elena Le Pera

Telefono

E-mail

Linkedin

Nazionalità Italiana

Residenza Acri (COSENZA)

Data di nascita

Luogo di nascita Cosenza

Note Disponibile al trasferimento

OBIETTIVO

Sono alla ricerca proattiva di una nuova esperienza stimolante che mi permetta di sfruttare e approfondire le mie conoscenze ed esperienze in ambito turistico per una crescita personale e professionale.

COMPETENZE E ABILITÀ

Mi reputo una persona motivata, con buon senso della responsabilità, maturità, cortesia, pazienza. Positiva e attenta ai dettagli, abituata alla gestione e alla risoluzione dei problemi, fortemente orientata alla soddisfazione del cliente. Versatile nell'adattarsi ad ambienti di lavoro in continua evoluzione e propensa al lavoro di gruppo con capacità di organizzazione, coordinazione del lavoro e gestione del tempo. Attitudine alla vendita di soluzioni personalizzate.

Ottima conoscenza e utilizzo dell'intero pacchetto Microsoft Office e dei sistemi operativi *Microsoft* e *Mac OS*. Ottima conoscenza dei seguenti gestionali alberghieri: *ERICSOFT*, *HOTEL LEONARDO PMS*, *SAP Business One*, *Booking Designer*, *Simple Booking*, *Synxis*, *OPERA PMS* e *Scrigno PMS*.

Buona capacità di interagire spontaneamente in diverse situazioni in lingua inglese. Possiedo buone conoscenze delle seguenti lingue: tedesco, spagnolo e francese ma con alcune lacune lessicali; possiedo pertanto opportune capacità di formulare brevi frasi, scrivere e comprendere corrispondenza.

Disponibile al trasferimento in Italia e all'estero per approfondire conoscenze linguistiche e/o acquisite ulteriori capacità ed esperienze in materia turistica.

LINGUE

Italiano **Madrelingua**

Inglese **B2** - Advanced English for Tourism

B2 Upper - English Test

Level 6 - Trinity Certificate

Tedesco **A2**

Spagnolo **A2**

Francese **A2**

ESPERIENZA

03 Dicembre 2021	Reservation Agent & Front Office Agent
03 Aprile 2022	Residencehotel Ambiez <i>Madonna di Campiglio (TN)</i>
25 Ottobre 2021	Reservation Agent
03 Dicembre 2021	Residencehotels S.p.A. <i>Trento</i>
01 Luglio 2021	Front Office & Back Office Agent,
05 Settembre 2021	Residencehotel AMBIEZ <i>Madonna di Campiglio (TN)</i>
31 Novembre 2020	Medical Booking,
30 Giugno 2021	Azienda Sanitaria Provinciale di Cosenza <i>Corigliano-Rossano (CS)</i>
10 Luglio 2020	Front Office & Back Office Agent,
08 Settembre 2020	<i>Residencehotel AMBIEZ</i> <i>Madonna di Campiglio (TN)</i>
15 Ottobre 2019	Sales & Booking,
10 Marzo 2020	<i>Terme di Saturnia Natural Spa & Golf Resort *****</i> <i>Saturnia (GR)</i>
01 Marzo 2019	Booking Agent,
08 Settembre 2019	<i>ITG – International Travel Group</i> <i>Vibo Valentia (VV)</i>
01 Marzo 2018	Front & back office agent,
07 Ottobre 2018	<i>Salice Resort ****</i> <i>Corigliano Rossano (CS)</i>
15 Giugno 2017	Receptionist,
10 Settembre 2017	<i>Castroboletto Village</i> <i>Marina di Nova Siri (MT)</i>

04 Aprile 2016
10 Giugno 2016

Ricerca universitaria,

Centro Ricerche e Studi sul Turismo (CReST),

Università della Calabria

Indagine approfondita relativa all'attività turistica a livello regionale, con particolare riferimento al turismo delle radici e al turismo sostenibile per l'elaborazione di relazione finale dal titolo: "La sostenibilità come futuro del turismo. Il caso calabrese *Pollino Emotion*".

Gennaio 2014
Febbraio 2014

Receptionist,

Biblioteca Interdipartimentale di Scienze Economiche e Sociali,

Università della Calabria

07 Gennaio 2013
05 Marzo 2013

Front office assistant, *Hotel MercureRende (CS)*

· **Attività di front office e back office. Assistenza clienti. Marketing turistico.**

ISTRUZIONE

- Ottobre 2019 Training Event *ENTREPRENEURSHIP+*, KA2 del Programma ERASMUS+
Bansko, Bulgaria.
- Settembre 2014 Laurea Magistrale in *Valorizzazione dei Sistemi Turistico Culturali* (LM
Maggio 2017 49), Arcavacata di Rende,
Università della Calabria.
Voto: 110/110L
- Settembre 2009 Laurea Triennale in *Scienze Turistiche* (L-15), Arcavacata di Rende,
Marzo 2014 *Università della Calabria.*
Voto: 82/110
- Settembre 2004 Diploma tecnico di perito turistico, Acri, I.T.C.G.T. “G. Falcone”
Luglio 2009 **Voto: 79/100**

Autorizzo il trattamento dei dati personali presenti nel cv ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 Giugno 2002, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).