

Curriculum Vitae Europass



Informazioni personali

Nome / Cognome **Vincenzo Giacalone**
Indirizzo [REDACTED]
[REDACTED]
E-mail [REDACTED]
Cittadinanza italiana
Data di nascita [REDACTED]
Sesso Maschile

Occupazione desiderata / Settore professionale

Posizione per la quale si concorre

Esperienza professionale

Date	Da Novembre 2003 – Settembre 2005
Lavoro o posizione ricoperti	Operatore telefonico
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Almaviva Cosmed via T.Marcellini
Tipo di attività o settore	Gestione back office Clienti business
Date	Da Ottobre 2005 – Marzo 2008
Lavoro o posizione ricoperti	Operatore telefonico
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Alicos via Cordova
Tipo di attività o settore	Servizio Clienti Tim
Date	Da Febbraio 2008
Lavoro o posizione ricoperti	Gestione attività commerciali nel settore ristorazione/somministrazione
Principali attività e responsabilità	Amministratore
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Qvivi Srl Piazza Rivoluzione 5

ISTRUZIONE

Date 1997

Titolo della qualifica rilasciata Agrotecnico

Principali tematiche/competenza professionali possedute Materie tecniche scientifiche, Tecniche vivaistiche e micropropagazione, tecniche di difesa integrata nei processi produttivi, Entomologia agraria

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione I.P.S.A.A Paolo Balsamo
Via Mirabella 12-cap 90100 Palermo (Italia)

Votazione 36/60

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) Italiano

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione
Livello europeo (*)

Inglese

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B1	Utente buono	B1	Utente buono	C1	Utente buono	C1	Utente buono	B2	Utente buono

(*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze sociali Ottime capacità di adattamento ad qualsiasi tipo di ambiente; Buone capacità di comunicazione e interazione con i colleghi e con la clientela anche con soggetti di madrelingua differente dall'italiano.

Capacità e competenze organizzative Ottima capacità nel gestire l'organizzazione del lavoro in maniera meticolosa e nel breve tempo (se richiesto). Ottima capacità nel gestire con calma e riflessione tutti i problemi che possono presentarsi durante lo svolgimento delle attività lavorative, evitando ansie e paure inutili; Ottima predisposizione al lavoro di squadra; Puntualità; Precisione

Capacità e competenze tecniche Ottime capacità nella padronanza degli strumenti necessari al soddisfacimento del tipo di lavoro svolto; Conoscenze del settore della ristorazione, Eccellenti capacità di servizio al cliente, capacità di leadership, strategie di sviluppo aziendale, tecniche di gestione efficaci, Marketing strategico.
Cortesias ; Buona dizione

Capacità e competenze informatiche Buone conoscenze del pacchetto office: Word, Excel, Power Point; Buona padronanza dei principali sistemi operativi microsoft - Ottime capacità di navigazione su Internet e di utilizzo della Posta Elettronica. Ottime capacità di gestione e installazione di tutti i componenti hardware.

Patente B

Ulteriori informazioni

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali secondo quanto stabilito dal D. Lgs. n. 196/2003

Data

11/04/2022

Firma