

CONCETTA ANTONACCI

Data di nascita
20-12-1975

Nazionalità
ITALIANA

DESCRIZIONE

COLLABORATRICE STUDIO STUDIO COMMERCIALE CONTE FRANCESCO PAOLO

Ho gestito i reclami dei clienti con calma ed empatia. Ho partecipato attivamente alle riunioni ed ho contribuito a creare nuove procedure. Ho risposto a telefonate, email ed ho interagito di persona con i clienti. Ho gestito una vasta gamma di documenti ed ho immesso informazioni nei database. Ho costantemente raggiunto i miei obiettivi a breve e lungo termine. CONTABILITA', ELABORAZIONE 730 E REDDITI, DISBRIGO PRATICHE IN VARI UFFICI,

ESPERIENZA

CERIGNOLA
Luglio 2004Attuale

COLLABORATRICE CAAF 50 & PIU'

ELABORAZIONE MODELLI INPS PENSIONI, ISEE, DISOCCUPAZIONE, ECC.

FOGGIA
Luglio 1997Attuale

Segretaria DITTA IACULLI DOMENICO

SEGRETARIA, ADDETTA FATTURAZIONE E ORDINI.

CERIGNOLA
Gennaio 2010Luglio 2010

DIPLOMA DI RAGIONERIA ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE DANTE ALIGHIERI

ISTRUZIONE

CERIGNOLA
Settembre 1990Luglio 1995

COMPETENZE

Lavoro di gruppo
Risoluzione dei problemi
Servizio clienti
Gestione dei conflitti
Amministrazione ufficio

LINGUE

INGLESE
Livello base

ITALIANO
Madrelingua