

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome MARCO MARASCHI  
Indirizzo  
Telefono  
Fax  
E-mail  
  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

(da mag. 2017 ad oggi)

Generali Italia S.p.A  
Global Corporate & Commercial Italia

Customer Relationship Management  
Unità organizzativa: Declarations e Vincoli

(da ott. 2014)

Generali Italia S.p.A  
Global Corporate & Commercial Italia

Assistant Underwriter c/o Ufficio Engineering (CAR/EAR).

(da ott. 2009)

Assicurazioni Generali S.p.A.  
Direzione Danni Corporate

Insurance Account Manager con il compito di negoziare, quotare e sottoscrivere i Programmi multinazionali Property, Liability ed Engineering analizzando la storia dei sinistri, testi di polizza rapporti tecnici, dati finanziari e di risk management.  
Sviluppo e consolidamento delle relazioni con il Network Generali assistendo, altresì, il responsabile dell'ufficio nelle sue funzioni fornendo informazioni supporto tecnico e contribuendo attivamente a sviluppare strategie di sottoscrizione.

(da sett. 2008)

Assicurazioni Generali S.p.A.  
Direzione Danni Corporate

Assistant Insurance Account Manager c/o Ufficio Affari Multinazionali con il compito di supportare l'Account Manager nel negoziare, quotare e sottoscrivere i Programmi Multinazionali Property, Liability ed Engineering, amministrando e monitorando gli affari sottoscritti in tutti gli aspetti.  
Sviluppo e consolidamento delle relazioni con il Network Generali assistendo, altresì, il responsabile dell'ufficio nelle sue funzioni fornendo informazioni unitamente al supporto tecnico.

(da mar 2008)

GBS S.p.A  
(GENERALI BUSINESS SOLUTIONS)

Ispettore liquidativo c/o Centro Liquidazione Danni Auto di Milano, competenza tutti i danni RCAuto complessi.

(da mag. '06)

GGL S.p.A.  
(GRUPPO GENERALI  
LIQUIDAZIONE DANNI)

Ispettore liquidativo c/o il Centro Liquidazione Danni di Milano ove ho in gestione sinistri multiammo (RcAuto danni complessi, RcGenerale quale Rct/Rco, Rc professionale, prodotti ecc.).  
Tali esperienze maturate e maturande all'interno di un primario gruppo assicurativo mi consentono un costante accrescimento professionale generale, in quanto amplificano le capacità negoziali e di confronto giornaliero con tutti i più importanti studi legali milanesi.

Il contesto generale ove sono inquadrato offre continui spunti di aggiornamento in campo tecnico-giuridico, nonché stimola lo spirito conciliativo volto al componimento transativo (implicante le reciproche concessioni che le parti si fanno), favorendo la risoluzione dei conflitti insorgenti ed insorti.

In realtà, dunque, sono impegnato nella gestione del processo liquidativo dalla comprensione del contratto e del sinistro fino alla chiusura della pratica, dovendo interfacciare con tutti gli interlocutori interessati – mandanti, ISVAP, cliente ed avvocati, terze parti, rete agenziale, fiduciari al fine di erogare un livello di servizio idoneo a supportare la fidelizzazione del cliente impresa, nel rispetto dei protocolli gestionali e dei termini di legge, delle procedure e delle norme definite, dovendo adeguarmi alle variazioni normative/procedurali sulla base delle indicazioni ricevute ed evitare sanzioni e costi aggiuntivi.

Individuo in autonomia soluzioni concrete che minimizzano potenziali conflittualità/ambiguità, anche attraverso la formulazione di proposte transative applicando i contratti e condizioni/garanzie privilegiando l'aspetto tecnico, cercando di coinvolgere i livelli superiori nella liquidazione del sinistro anche quando questo si trova all'interno del mio ambito di intervento.

Tengo informati Direzione ed Agenti sullo stato delle pratiche anche a fronte di dubbi sulla valutazione delle garanzie, condividendone l'interpretazione valutando correttamente ed in modo autonomo i valori delle riserve ed effettuando analisi e revisioni puntuali delle pratiche gestite per aggiornarle.

Presento e faccio accettare alla controparte al cliente e all'agente soluzioni transative, valorizzandone tutti gli aspetti che ne possano favorire l'accettazione, valutando accuratamente i tempi di azione e reazione ed informo tutti gli attori coinvolti (Direzioni – Mandanti- Rete – Agenti) relativamente all'esito di casi tipici per evitare il ripetersi di situazioni analoghe e possibili contenziosi.

Assegno gli incarichi ai fiduciari legali in funzione della tipologia di pratica gestendo tutte le fasi di sviluppo delle cause per la corretta risoluzione processuale delle stesse supportandoli nella identificazione e presidio delle aree di miglioramento chiarendo agli stessi gli obiettivi aziendali e la loro evoluzione, aiutandoli a comprenderne le implicazioni sulla loro attività in modo da bilanciare le esigenze di livello di servizio per il cliente finale con le esigenze delle mandati e la normativa.

Contribuisco a progettare, lanciare e controllare specifiche azioni di politica liquidativa legate a particolari tipologie di danno o a settori di rischio, valutando l'equilibrio tra la soluzione tecnica, la compatibilità economico/finanziaria ed il livello di servizio, analizzando, altresì i risultati complessivi del processo per ricavarne indicazioni per la definizione delle politiche liquidative sui danni complessi.

(da ago. 2004)  
GGL S.p.A.  
(GRUPPO GENERALI  
LIQUIDAZIONE DANNI)

Ispettore liquidativo c/o il Centro Liquidazione Danni RCAuto di Milano, nel quale vengono gestiti tutti i danni a cose con lesioni fisiche, compresi i danni estero, (dalle microlesioni permanenti sino a quelle gravissime e ai danni mortali), unitamente al contenzioso di nuova generazione oltre al run-off delle mandanti Assicurazioni Generali S.p.a. e Assitalia Assicurazioni S.p.A.

(da dic. 2003)  
GGL S.p.A.  
(GRUPPO GENERALI  
LIQUIDAZIONE DANNI)

Ispettore liquidativo, inquadramento 4° livello, nel Centro Liquidazione Danni di Legnano, competenza multiramo (RCAuto, Responsabilità Civile Generale, Infortuni – Malattie e Rami Elementari).

(da giu. 2001)  
GGL S.p.A.  
(GRUPPO GENERALI  
LIQUIDAZIONE DANNI)

Back-Office Amministrativo settore Rami Elementari (Incendio-furto-cristalli)  
Nell'ambito del Centro Liquidazione Sinistri Rami Elementari (CLS R.E.), ero incaricato dell'istruzione del sinistro :

- Controllandone l'esatta apertura da parte delle Agenzie Generali, incaricando – dopo aver operato l'opportuna preventivazione dello stesso - in via telematica il Centro Peritale Esterno (CPE) territorialmente competente e, nel caso in cui si ravvisassero elementi di complessità tali da rallentare il normale iter della pratica – accertando l'eventuale presenza di altri contratti (coassicurazione indiretta, lesioni personali ecc.)
- trasferirlo al Centro Liquidazione Danni competente,
- monitorando costantemente i CPE con particolare attenzione alla restituzione degli incarichi, delle relazioni di perizia e, raccolta e comunicazione di informazioni / richieste di liquidazione dal cliente/danneggiato, Agenzie e Sub Agenzie, Ispettorati e Direzione Generale,
- definendo i sinistri di lieve entità valutando la congruità di preventivi e/o fatture per la contestuale liquidazione o contestazione.

(gen. 2000 – giu. 2001)

Collaborazione con il gruppo BAYERISCHE ASSICURAZIONI VITA nella sottoscrizione di programmi previdenziali-pensionistici.

(sett. '89 – dic. 1999)

Pony-express, barista, commesso, presidente e segretario di seggio elettorale, collaboratore saltuario con società di telemarketing, P.R. per locali da ballo , pub e ristoranti al fine di potermi mantenere agli studi.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1999 - 2000 [ Iniziare con le informazioni più recenti ed elencare separatamente ciascun corso pertinente frequentato con successo. ]

Università degli Studi di Milano.  
Laurea in Scienze Politiche – Indirizzo internazionale privatistico.  
Tesi di laurea in Diritto costituzionale comparato, Prof. M. Ganino: " La disciplina dell'utilizzo delle risorse naturali e delle fonti energetiche tra centro e periferia nella Federazione di Russia ", elaborata – per circa tre anni, unitamente allo stage – c/o ENI divisione Agip S.p.A, fruendo dell'assistenza dell'Avv. M. Nicolazzi e dell'Avv. B. Benzoni.

Diploma di maturità tecnica commerciale.

1989

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

[ Italiano ]

ALTRE LINGUE

[ Inglese ]

[ Francese ]

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

[ buono ]

[ eccellente ]

[buono ]

[ eccellente ]

[ buono ]

[ eccellente ]

COMPUTER

MICROSOFT OFFICE (WORD, EXCEL, POWERPOINT, ECC.), RISS-WEB, WORKFLOW MANAGEMENT SYSTEM, GEN\_E\_RISK, IMACS, HOST

OBBLIGHI DI LEVA

Assolto prestando servizio civile all'ENAI (Ente Nazionale Acli Istruzione Professionale) nel 1996/97, nella sede regionale di coordinamento, in Via G. Ventura, a Milano, con il compito di gestire un'associazione di volontariato « BTS Banca Telematica della Solidarietà », evadendo le richieste delle associazioni non-profit attraverso l'utilizzo di canali telefonici, telematici, mass media e, di organizzare spedizioni internazionali ( ad ex. nella Ex-Jugoslavia, Africa e Paesi dell'Est).

Ho svolto, inoltre, attività connesse con la formazione di giovani in cerca di prima occupazione nel settore terziario anche con sistemi informatizzati.

HOBBIES

Lettura, sport, cinema, arte, volontariato ed organizzazione eventi.

CORSI EXTRASCOLASTICI

Corso di inglese livello proficient C1 i c/o EF Education First da ottobre 2019  
Corso di inglese livello upper intermediate B2 c/o EF Education First da ottobre 2018

Master CINEAS - Life Skills c/o Politecnico di Milano sett - nov. 2018

Corso di inglese livello intermediate B1 c/o DP Digital Publishing da ott-giu 2013/2014

Master CINEAS- Risk Engineering c/o Politecnico di Milano nell'anno accademico 2012-2013.

La riassicurazione – Corso base c/o Generali Group Innovation Academy nel 2012.  
Corso di Inglese livello elementary/ intermediate c/o DP – Digital Publishing da apr-dic 2011.

Finanza per non specialisti c/o Direzione Banca Generali nel 2011.  
I modelli probabilistici per l'assicurazione danni c/o Generali Group Innovation Academy nel 2011.  
La contabilità e il bilancio delle imprese di assicurazione c/o Generali Group Innovation Academy nel 2011.

Corsi di aggiornamento periodici relativi alla Responsabilità Civile Auto e Generale nel 2005-06-07.

Antropologia giuridica e tematiche di rilievo internazionale c/o ISPI Istituto Superiore di Politica Internazionale dal 1998 al 2007.

Inglese livello intermedia c/o il Consorzio di Milano per la formazione professionale e per l'educazione permanente nel 2001 - '02.

Tecniche di Vendita c/o S.S.I. Star Service International gruppo BAYERISCHE nel 2000.

PATENTE O PATENTI

B