



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i)

Daniela Agnello

Indirizzo(i)

Telefono(i)

E-mail

Cittadinanza

Data di nascita

Sesso

Esperienze lavorative

20/10/2021 – 31/12/2021 Support Agent/Customer Care/Back Office
Gestione chiamate e email per Yoox-Net-A-Porter Group
Abramo Customer Care S.p.A., Viale della Regione Siciliana Nord
Ovest 8165-90100 Palermo

07/07/2019 – 07-07-2020 Customer Care Service

Assistenza clienti telefonica e via email in lingua inglese, in lingua italiana e in lingua spagnola.

Gestione ordini e rimborsi / Shipping Management

Dellostore.com, Via Simone Corleo 6

90100 Palermo

28/11/2016-31/05/2019 Support Agent/Customer Care/Back Office
Gestione chiamate e email per Yoox-Net-A-Porter Group

Abramo Customer Care S.p.A., Viale della Regione Siciliana Nord
Ovest 8165-90100 Palermo

06/2015-04/2016 Operatrice telefonica outbound

Operatrice telefonica outbound per Commessa Telecom Italia

Almaviva Contact, Via Filippo Cordova 76-90143 Palermo

10/2013-04/2015 Responsabile e addetta alle vendite punto vendita prodotti alimentari biologici

Vendita di prodotti alimentari biologici e dietetici-Gestione del punto vendita

Bioforma, Via M. di Roccaforte 15-90143

09/2010-06/2013 Titolare e Direttrice della scuola dell'infanzia privata "Pianeta Bimbi"
Titolare e responsabile della Scuola
Scuola dell'infanzia "Pianeta Bimbi", Via Monte Mario 6-90146
Palermo

06/2008-11/2012 Docente di Lingua Inglese e di Lingua Spagnola
Docente di Lingua Inglese e di Lingua Spagnola per corsi di formazione regionali
Eureka: Società di consulenza, ricerca e formazione, Via della Resurrezione 91-90100 Palermo.

11/2005-12/2007 Responsabile del settore estero
Organizzazione di eventi fieristici all'estero
I.C.M.-Divisione Italia, P.zza Castelnuovo 12-90141,
Palermo.

09/2005-10/2005 Hostess/Interprete
Informazione sull'evento " 32ª AMERICA'S CUP" presso Stand Info Point
Comune di Trapani, Piazza Vittorio Veneto 1-91100 Trapani.

02/2001-06/2004 Hostess
Hostess Promoter/Supervisore Hostess
F.B.A.I. Promotion, Via Ascanio Sforza 81/A-20141
Milano

Istruzione e formazione

Date	1995-2001
Titolo della qualifica rilasciata	Maturità Classica
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Tematiche umanistico-letterarie e linguistiche
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Liceo Ginnasio Giovanni Meli, Via Aldisio 2-90100 Palermo

Date **22000012-2007**
 Titolo della qualifica rilasciata **Laurea in Lingue e Culture Moderne -Diploma di Laurea**
 Principali tematiche/competenze professionali possedute **Letterature e lingue straniere** Materie umanistiche, lingua straniera (inglese)
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione **Università degli Studi di Palermo, Facoltà di Lettere e Filosofia**

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e)
 Altra(e) lingua(e)
 Autovalutazione
 Livello europeo (*)

Inglese
Spagnolo

Italiano

Inglese, Spagnolo

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato
C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

Capacità di lavorare individualmente e in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure diverse.

Capacità e competenze organizzative

Grande capacità di lavorare in situazioni di stress, legate soprattutto al rapporto con il pubblico e all'organizzazione di grandi eventi. Grande capacità di lavoro all'estero.

Capacità e competenze informatiche

Ottima conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office
 Ottima capacità di navigare in Internet

Patente

Automobilistica (patente B)

Ulteriori informazioni

- Livello C1 D.E.L.E. di conoscenza della lingua spagnola, presso Istituto Cervantes, Madrid
 Livello C1 Trinity College di conoscenza della lingua inglese, presso Trinity College, Sede Londra.