

Curriculum vitae Gelsomina Cautiero**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome e cognome	Gelsomina Cautiero
Nazionalità	Italiana
Luogo e data di nascita	Napoli
Indirizzo	
Recapiti telefonici	

TITOLI DI STUDIO

Diploma	Maturità classica
Anno	82/83
Presso	Liceo classico "Padre Gregorio Rocco" Madonna dell' Arco, Napoli

Laurea in	Sociologia
Data	Ottobre 2002
Istituto	Università di Napoli Federico II
Argomento della tesi	Le relazioni interpersonali

ESPERIENZE A TITOLO DI VOLONTARIO

Tipo di esperienza	Segreteria tecnica organizzativa e archivio documenti a titolo di volontaria presso il Coordinamento Napoletano delle associazioni antiracket e antiusura aderente alla FAI
Sede	Corso Umberto I n. 22 Napoli
Date	Dal 2005 al 2012 a tempo pieno
Principali mansioni e responsabilità	Segreteria tecnica organizzativa Nello specifico: <ul style="list-style-type: none"> • Attività di prima accoglienza ed ascolto delle vittime di racket e di usura • Organizzazione appuntamenti per utenti con esperti e soggetti competenti • Attività di calendarizzazione degli incontri e delle riunioni presso la sede del Coordinamento Napoletano delle associazioni antiracket e antiusura • Elaborazione strumenti di monitoraggio per il rilevamento dei contatti (vittime di usura e di racket) in entrata • Gestione posta elettronica e definizione mailing list per il Coordinamento antiracket • Attività di gestione dei contatti in entrata con la stampa Archivio Documenti

Nello specifico:

- Gestione documenti
- Elaborazione tabelle- dati per il recupero rapido delle informazioni

Responsabile gestione sede

Tipo di esperienza	Componente del Consiglio Direttivo dell' Associazione antiracket e antiusura "Mediterraneo" aderente alla FAI
Date	dal 17/ 1 /2006 al 2012
Tipo di esperienza	Segretaria dell' associazione antiracket e antiusura Mediterraneo aderente alla FAI
Date	dal 2012 ad oggi
Tipo di esperienza	Attività di ascolto delle vittime dei reati di usura e di estorsione presso l' associazione antiracket e antiusura Mediterraneo aderente alla FAI
Date	dal 27/01 2004 al 2016
Sede	Corso Umberto I n. 22 Napoli
Tipo di esperienza	Partecipazione alla tavola rotonda per la presentazione del libro "Usura, un reato che viene da lontano"
Promosso	Dall' associazione figli in famiglia Onlus
Data	12 giugno 2008
Ruolo svolto	Relatrice
sede	Biblioteca Labriola di San Giovanni a Teduccio, Napoli

ALTRE ESPERIENZE NEL SOCIALE A TITOLO VOLONTARIO

- Partecipazione attiva al movimento anticamorra a Napoli negli anni 80/83 fondato dal sociologo Amato Lamberti
- Volontaria negli anni 84/88 presso il centro " La tenda" in qualità di collaboratrice per la stesura del giornale "Lo spicchio" che affrontava il rapporto tra stampa e tossicodipendenza, tra criminalità e tossicodipendenza. Il giornale era diretto dal prof. Amato Lamberti
- Segretaria della Consulta delle associazioni di Volontariato di San di Giovanni a Teduccio, per tutta la durata dell' anno 1998 presso la circoscrizione di San Giovanni a Teduccio, Napoli.
- Dal 94 al 2018 dirigente dell' Associazione Gioco immagine e parole, con sede in via Ottaviano, Napoli
- Dal 26 al 28 giugno del 2011 partecipazione all' iniziativa "Trame" Festival dei libri sulle mafie tenutosi a Lamezia Terme
- Dal 2018 ad oggi sociologa volontaria dell' associazione Gioco immagine e parole per le attività messe in campo dall' associazione e in particolare dell' attività di segretariato

ESPERIENZE LAVORATIVE IN PROGETTI SPECIFICI ANTIRACKET E ANTIUSURA

Titolo progetto	Sportello di aiuto Napoli Centro
Data	Dal 1/03/ 2006 al 28/02/2007
Luogo	Corso Umberto I n. 22 Napoli
Legge	Ex legge regionale n. 11 2004
Datore di lavoro	Associazione antiracket e antiusura "Mediterraneo" aderente alla FAI
Finanziato	Dalla Regione Campania in partenariato con il Comune di Napoli
Attività svolta	Assistenza alle vittime dei reati di usura e di estorsione
Ruolo svolto	Responsabile sportello
Tipo di impiego	Contratto a progetto
Titolo progetto	Sostegno e tutoraggio alle vittime di reati (seconda annualità)
Date	Dal 1/03/2007 al 28/02/2008
Luogo	Corso Umberto I n. 22 Napoli
Legge	Ex legge regionale n.11 2004
Datore di lavoro	Associazione antiracket e antiusura "Mediterraneo" aderente alla FAI
Finanziato	Dalla Regione Campania in partenariato con il Comune di Napoli
Ruolo	Sociologo del gruppo di valutazione per le vittime dei reati di usura ed estorsione
Titolo progetto	Numero verde antiusura e antiracket
finanziato dal	Comune di Ercolano
Anno	2011
Ente promotore	Coordinamento Napoletano delle Associazioni antiracket
ruolo	Segretaria di prima accoglienza telefonica alle vittime di racket e di usura
Ruolo svolto	Prima accoglienza telefonica e organizzazione calendario ascolti alle vittime
Tipo di impiego	Contratto a progetto
Titolo progetto	PON Sicurezza per lo sviluppo obiettivo Convergenza 2007/20013
Finanziato dal	Realizzazione di due sportelli di solidarietà alle vittime di racket e di usura
Organizzato da	Ministero dell' Interno
date	FAI
Tipo di impiego	Dal 2012 al 2015
Ruolo svolto	Contratto a tempo determinato
	Segretaria tecnico/organizzativo
	Nello specifico:
	<ul style="list-style-type: none"> • mansioni di tipo relazionale comunicativo, primo

contatto, accoglienza e gestione delle vittime e rapporti con i consulenti

- mansioni di tipo amministrativo, organizzativo e gestionale informativo

Titolo progetto

Sportello di prevenzione e contrasto ai reati di usura e di racket nel Comune di Acerra

Organizzato da

Coordinamento Napoletano delle associazioni antiracket e antiusura

Finanziato da

Dalla Regione Campania L.R. N.11/2004

Sede

Comune di Acerra

Ruolo svolto

Segretaria sportello

Data

20015 (300 ore lavorative)

Tipo di impiego

Contratto a progetto

Titolo progetto

Antiracket e Antiusura: Rete provinciale napoletana

Anno

Dal 2006 al 2008

Luogo

Corso Umberto I n. 22 Napoli

Ex legge regionale n.11 2004

Ente promotore

Coordinamento napoletano delle Associazioni antiracket e antiusura aderente alla FAI

Finanziato da

Dalla Regione Campania e dalla Provincia di Napoli

Principali mansioni e responsabilità

Sociologo esperto per la ricerca dati iniziative antiracket e antiusura della Provincia di Napoli

Contratto a progetto

Titolo progetto

Terra mia

Anno

2003

Sede

Scuola elementare E. Sarria sita a San Giovanni a Teduccio, Napoli

Ente promotore

Libera, associazione nomi e numeri contro le mafie in

Luogo

collaborazione con l'associazione Gioco immagini e parole

Principali mansioni e responsabilità

Il mio lavoro come sociologa consisteva nel guidare un gruppo di alunni e insegnanti alla realizzazione di uno spot pubblicitario sul tema della legalità, contrasto al racket e all'usura. Spot realizzato insieme agli esperti della pubblicità sociale

Tipo di impiego

Contratto a progetto

Titolo progetto

Sportello antiusura "A mani aperte"

Ente promotore

rivolto alle persone vittime di usura

Anno

Associazione Figli in famiglia Onlus

Luogo

Dal 2003 al 2004

Ruolo svolto

Via Ferrante Imparato, Napoli

Responsabile/Coordinatore sportello

Nello specifico:

- attività di ascolto
- monitoraggio delle attività

- attività di rete con il territorio
- interventi nelle scuole sull' uso responsabile del denaro

Tipo di impiego

Contratto a progetto

ALTRE ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo progetto

“Le regole della comunità”

Finanziato

formazione sul tema del bullismo

Ente promotore

Ministero Grazia e Giustizia

Data

Associazione Gioco immagini e parole

luogo

2005

Principali mansioni svolte

Istituto alberghiero “Cavalcanti”

Tipo di impiego

Formatrice sulla prevenzione del bullismo

Contratto a progetto

Titolo Progetto

La città in gioco

Ente promotore

Associazione Gioco immagini e parole

Date

Dal 1998 al 2010

Finanziato

Comune di Napoli

Sede

Centro Asterix, Napoli

Ruolo svolto

Formatrice di operatori sociali su temi specifici come l' ascolto attivo, progettazione e organizzazione del lavoro sociale

Titolo progetto

Carovana antimafia

Data

Aprile 2003

Luogo

Parco Troisi e Centro Asterix, Napoli

Ente promotore

Libera, Associazione nomi e numeri contro le mafie

Ruolo svolto

Organizzazione di eventi e iniziative per l' arrivo della carovana antimafia

Tipo di impiego

Contratto a progetto

Titolo progetto

Idea per uno sportello famiglia

Ente promotore

Opera pia Famiglia di Maria

Date

Dal 1 Aprile 2003 al 31 Gennaio 2004 (440 ore)

Finanziato da

Fondazione Banco di Napoli

sede

Istituto Opera Pia Famiglia di Maria

Ruolo svolto

Coordinatrice

Nello specifico

- Organizzazione ascolti per i nuclei familiari disagiati del territorio
- Ricerca e monitoraggio delle attività di sportello

Titolo progetto

Sportello Centro integrato per le famiglie

Legge

328/2000

sede

Sportello di ascolto Corso Garibaldi, Portici

Ente promotore	Cooperativa Punto h
Finanziato da	Comune di Portici
Ruolo svolto	Sociologa
	Nello specifico
	<ul style="list-style-type: none"> • Ascolto e accoglienza alle famiglie del territorio

ATTIVITA' DI DOCENZA PROGETTI PON

Attività di docenza realizzata nel circolo didattico Sarria Monti in via Bernardino Martirano, Napoli negli anni 2014/2015/ 2016/ 2017, attività finanziate dai Fondi Strutturali Europei. Partecipazione ai progetti PON nel ruolo di sociologa esperta dell' associazione Gioco immagine e parole

PARTECIPAZIONE A PERCORSI DI FORMAZIONE SPECIFICA NEL SETTORE DELLA LOTTA AL RACKET E ALL 'USURA

Nome e tipo di formazione Seminario di formazione sull' applicazione della legge 108/96 per operatori di secondo livello

Ente promotore	Associazione antiracket e antiusura "Mediterraneo" aderente alla FAI
Date	Dal 15 Marzo del 2006 al 6 Aprile del 2006
Sede	Corso Umberto I n. 22 Napoli

Nome e tipo di formazione Seminario di formazione sull' applicazione della legge 108/96 e della legge 44/99

Ente promotore	Associazione antiracket e antiusura "Mediterraneo" aderente alla FAI
Date	Dal 9 Febbraio del 2008 al 5 Aprile del 2008
Sede	Corso Umberto I n.22 Napoli

Nome e tipo di formazione Formazione per gestione del sito antiracket della FAI curato da un esperto tecnico dell' azienda Labscom nell' anno 2011 a Corso Umberto I n.22, Napoli

sede

Nome e tipo di formazione Seminario nazionale di formazione "L associazionismo antiracket e la convenienza a denunciare"

Date	9/10/11 ottobre del 2009
Sede	Sala consiliare del comune di Lamezia Terme
Organizzato da	FAI e associazione antiracket ALA di Lamezia Terme

Nome e tipo di formazione Ciclo di seminari "La camorra oggi"

Promosso da	Associazione "Contracamorra" in collaborazione del Coordinamento Napoletano delle associazioni antiracket e antiusura
Sede	Corso Umberto I n.22 Napoli dal 14 Marzo 2006 al al 24 maggio del 2006

ALTRI CORSI DI FORMAZIONE

- Dal 94 al 2014 formazione a cadenza mensile dalla durata di 2 ore presso l'istituto Opera Pia famiglia di Maria" con l' associazione Crescere Insieme Onlus. Impegnata nel ruolo di educatrice di minori disagiati e delle loro famiglie, la formazione era incentrata sulle tematiche dell' ascolto attivo, sul senso dell' accoglienza e sulla corretta gestione del lavoro in team. Il percorso formativo era a cura dell' associazione Fores , Fondazione Realizzare la Speranza
- Nell' intero anno 2001 partecipazione al Corso di formazione, a cadenza settimanale, sulla gestione dei conflitti di gruppo e organizzazione del lavoro in team presso il centro polifunzionale San Francesco d' Assisi a Marechiaro. La formazione a cura dell' Istituto universitario Suor Orsola Benincasa era finalizzato al raggiungimento della qualifica professionale di operatore territoriale rilasciata dalla Regione Campania e da me conseguita

LINGUA STRANIERA

Capacità di lettura e scrittura

Francese

Buono

CAPACITA' RELAZIONALI

- Buona predisposizione nei rapporti interpersonali sviluppata per formazione universitaria (argomento delle tesi di laurea "Le relazioni interpersonali") e per tutte le esperienze legate all' associazionismo.
- Ottima capacità di ascolto, di empatia e senso dell' accoglienza per attitudine naturale. Capacità acquisite anche con l' esperienza di attività di sportello e per la partecipazione a corsi di formazione inerenti alle tecniche di ascolto e alla accoglienza dell' altro.
- Buona capacità di organizzazione, di intraprendenza, del lavoro di gruppo e ottima capacità di problem solving

CAPACITA' E COMPETENZE TECNICHE

- Buona competenza nell' uso del computer e nell' uso dell' ambiente operativo Windows, Software tools utilizzati: Word, Excel, Power point, Access e internet
- Buon uso di macchinari di ufficio come fax, fotocopiatrice ed altro

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del D. Lgs.196/03